

ФИО _____
Паспорт (серия, номер) _____ № _____
Выдан (кем, когда) _____
Место жительства _____
Контактный телефон _____

Правила продажи, обмена и возврата товаров регулируются

- Федеральным Законом от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»

Информация о порядке и сроках возврата товара:

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней, в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ подтверждающий факт покупки.
- Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально — определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем, в том числе, если товар сделан по заказу покупателя.

Уважаемые покупатели, мы не сможем принять возвращаемый товар, если есть какие-либо признаки того, что он уже был в употреблении.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН/ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, _____, _____
(ФИО) (дата покупки)

была совершена покупка товаров у ИП Васильева Наталья Владимировна через сайт в сети Интернет (vasil.space) в соответствии с заказом №

_____ стоимостью _____. Заказ был мной принят _____
(дата получения товара)

Прошу произвести обмен/возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа (указать наименование товаров, количество, стоимость):

№	Наименование товара (марка, модель)	Количество	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				

Причина возврата: _____
(Не подошел по размеру, товар не соответствует заданному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак, другое)

Я ознакомлен (-на) с Информацией о сроках и порядке возврата товаров, приобретенных дистанционным способом, при получении товара, с п.8 Публичной оферты интернет-магазина «VASIL», а так же проинформирован, что возврат денежных средств производится способом установленным законодательством.

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные артикулы на банковскую карту (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя и укажите реквизиты для возврата денежных средств):

ИНН Банка	
Название Банка	
БИК Банка	
Номер лицевого счета получателя	
Номер банковской карты физического лица	
Получатель (ФИО)	

Возврат денежных средств, уплаченных покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, осуществляется не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования. Срок предусмотрен п. 4. ст. 26.1 Закона "О защите прав потребителей", а также с учётом п. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007г. №612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".

Дата: _____

Подпись: _____